

Algemene informatie

Aanbesteding: Subsidiesysteem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nijkerk
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen (Bijlage A), eisen F1-9, F1-10 (Djuma koppeling via ZDS 1.2) en F3-4, F4-8 (Key2Financien).

Vraag:

De gemeente stelt als eis dat alle koppelingen met de specifieke legacy-systemen van de gemeente (Djuma en Key2Financien) standaard aanwezig moeten zijn in de oplossing en reeds bij andere klanten in gebruik moeten zijn (zonder dat nieuwe code of scripts geschreven hoeven te worden). Deze eis bevoordeelt uitsluitend de zittende leveranciers van deze specifieke systemen en sluit innovatieve marktpartijen met moderne, open API-architecturen uit, wat in strijd is met het non-discriminatiebeginsel (art. 1.8 Aw 2012). Is de gemeente bereid deze eis te versoepelen, in die zin dat leveranciers die beschikken over open API's of standaard koppelvlakken (conform GIBIT 2025 artikel 8 en Common Ground-standaarden) deze koppelingen in samenwerking met de gemeente en haar leveranciers mogen realiseren en testen gedurende de implementatiefase (die immers start op 1 oktober 2026 en ruim de tijd biedt)?

Antwoord:

Copilot said:

Ja, wij zijn bereid deze eis te nuanceren. Inschrijvers mogen ervan uitgaan dat de systemen van Aanbesteder waarmee gekoppeld moet worden voldoen aan eis ICT-2 (en ICT-3). Koppelingen hoeven niet reeds aanwezig te zijn, maar mogen gedurende de implementatiefase worden gerealiseerd en getest. Alle werkzaamheden en kosten voor het realiseren, testen en opleveren van de vereiste koppelingen maken onderdeel uit van de Opdracht en de aangeboden prijs en worden niet afzonderlijk aan Aanbesteder in rekening gebracht. De inschrijver blijft verantwoordelijk voor een tijdige en werkende oplevering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr. **Onderwerp:**

Vraag:

De uitvraag combineert zeer laagdrempelige, eenmalige campagnesubsidies tot € 5.000,- (eis A1-1) met zware, meerjarige en financieel complexe subsidiestromen (inclusief bezwaarprocedures en formele beschikkingen). Op grond van artikel 1.5 van de Aanbestedingswet 2012 is de aanbestedende dienst verplicht om opdrachten op te delen in percelen, tenzij dit gemotiveerd ondoelmatig is. De markt voor laagdrempelige voucher-/campagnesubsidies kent geheel andere (en vaak aanzienlijk goedkopere en gebruiksvriendelijkere) specialisten dan de markt voor zware, gemeentebrede juridische subsidie-administraties. Waarom heeft de gemeente er niet voor gekozen deze opdracht op te delen in twee percelen (Perceel 1: Generiek Subsidiebeheer; Perceel 2: Campagnesubsidies & Vouchers), teneinde de concurrentie te bevorderen en mkb-bedrijven een eerlijke kans te bieden? Indien de gemeente niet splitst, hoe motiveert zij dit in het licht van art. 1.5 Aw 2012?

Antwoord:

Dank voor uw vraag.

De gemeente heeft conform artikel 1.5 Aanbestedingswet 2012 beoordeeld of het opdelen van de opdracht in percelen passend is. Daarbij is geconcludeerd dat hiervan geen sprake is.

De opdracht betreft één integrale oplossing voor subsidiemanagement, waarbij zowel de afhandeling van campagnesubsidies en vouchers als de meer complexe subsidieregelingen plaatsvindt binnen dezelfde functionele, organisatorische en technische omgeving. De onderliggende processen kennen een grote mate van samenhang, onder meer ten aanzien van aanvraagafhandeling, dossiervorming, beschikkingen, betalingen, rapportages, autorisaties, archivering, zaakgericht werken en managementinformatie. Een opdeling in afzonderlijke percelen zou leiden tot:

- extra koppelingen tussen systemen en leveranciers;
- hogere beheer- en coördinatielasten;
- risico's op inconsistentie van gegevens en processen;
- onduidelijkheid in verantwoordelijkheden bij incidenten en wijzigingen;
- beperkingen in de mogelijkheid om subsidieprocessen uniform in te richten en door te ontwikkelen.

Daarnaast acht de gemeente het van belang dat alle subsidievormen binnen één platform en door één contractpartij worden ondersteund, zodat gebruikers beschikken over een uniforme werkwijze en gegevens slechts eenmaal hoeven te worden vastgelegd.

De gemeente is van oordeel dat de opdracht als één samenhangend geheel in de markt kan worden gezet en dat de voordelen van een integrale oplossing zwaarder wegen dan de mogelijke voordelen van een perceelindeling. Om die reden is ervoor gekozen de opdracht niet op te delen in percelen. Deze keuze wordt passend en proportioneel geacht in het licht van artikel 1.5 Aanbestedingswet 2012.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Ref.nr.
3

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Onderwerp:

PvE, eisen A1-2, ICT-17 en ICT-18.

Vraag:

Voor kleine, laagdrempelige subsidies tot € 5.000,- (zoals doe-het-zelf vouchers en witgoedacties) werpt de verplichte identificatie via DigiD of eHerkenning een onnodig hoge drempel op voor kwetsbare inwoners (laaggeletterden, digibeten) en kleine verenigingen. Dit staat op gespannen voet met de doelstelling van een "laagdrempelige toegang" (eis A1-1). Staat de gemeente Nijkerk toe dat voor specifieke, kleinschalige en eenmalige subsidies alternatieve, veilige en AVG-proof identificatiemethoden worden ingezet (zoals tweestapsverificatie via e-mail/sms gekoppeld aan adresvalidatie op basis van de BRP), mits dit past binnen de risicoanalyse van de gemeente?

Antwoord:

Dank voor uw vraag.

Zolang de leverancier/koppeling voldoet aan de gestelde eisen m.b.t. open standaarden, API's en informatiebeveiliging is dit geen probleem. Wel moeten eventuele (niet standaard) koppelingen tijdens de implementatie aantoonbaar veilig worden gerealiseerd, getest en beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, artikel 3 en 16.1.

Vraag:

De gemeente verklaart de GIBIT 2025 van toepassing op deze overeenkomst. Het fundament van de GIBIT en de door gemeenten omarmde "Common Ground"-visie is het vermijden van monolithische "vendor lock-ins" en het stimuleren van een modulair applicatielandschap dat communiceert via open API's. De huidige uitvraag dwingt echter tot één monolithisch platform dat zowel inwonerportaal, workflow-engine, document-generator als financieel systeem moet omvatten. Hoe verhoudt deze monolithische uitvraag zich tot de interoperabiliteits- en architectuurdoelstellingen van de GIBIT 2025 en de Common Ground-visie?

Antwoord:

Deze keuze is bewust gemaakt vanuit overwegingen ten aanzien van beheersbaarheid, implementatierisico's, gebruiksgemak en totale kosten van eigenaarschap. Daarbij blijft de gemeente onverkort eisen stellen aan open standaarden, API-beschikbaarheid, dataportabiliteit en

koppelbaarheid, zodat afhankelijkheid van een leverancier zoveel mogelijk wordt beperkt en toekomstige aansluiting op de Common Ground-principes geborgd blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Geeft opdrachtgever de voorkeur voor een inrichting met een direct bruikbare standaardconfiguratie als basis (inclusief gestandaardiseerd werkproces en ingerichte rollen en rechten) gebaseerd op ervaring bij andere gemeenten of wenst opdrachtgever daarin maatwerk.

Antwoord:

De gemeente geeft de voorkeur aan een direct bruikbare standaardconfiguratie als basis, welke waar nodig aangepast kan worden op de behoefte van de gebruiker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Ondertekenen: Is opdrachtgever akkoord met digitale ondertekening van alle officiële (aanbestedings)documenten?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

5.3 programma van wensen: Kunt u nader toelichten wat u met W4 bedoelt?

Antwoord:

Inkomende subsidies zijn subsidies die verstrekt worden door externe partijen als Rijk, provincie of anderen. Hierbij wordt vaak gevraagd om een eindverantwoording waarin je moet laten zien hoe de subsidie is besteed. Dus hiermee wordt bedoeld dat er moet kunnen laten zien waaraan de gelden vanuit de subsidie besteed zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 aug 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Implementatieplan: Welk team stelt opdrachtgever zelf ter beschikking voor de implementatie (rollen en uren per week)?

Antwoord:

In overleg wordt er afgestemd met opdrachtnemer welke rollen en uren er nodig zijn, dit ligt niet van te voren vast. Vanuit de gemeente wordt er wel een projectleider aangewezen die de implementatie begeleidt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad/demo

Vraag:

Onze ervaring leert dat voor een goede demo ca. 2.5 uur benodigd is en dat de door opdrachtgever aangehouden 1.5uur kort is. Bent u akkoord met een demo van 2.5uur

Antwoord:

Gezien de tijdsplanning kunnen we de demo oprekken naar 2 uur, dit zullen wij voor nu aanhouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad/gunningscriteria

Vraag:

Puntenverdeling: Worden de subcriteria van kwaliteit apart of gezamenlijk gewogen?

Antwoord:

Deze worden apart gewogen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 aug 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Hoe dient een exit in de prijs meegenomen te worden? Is het akkoord dat het enkel een uurtarief betreft en aantal uren bij inroepen exit in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer nader wordt bepaald?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

12.7: Kan opdrachtgever akkoord gaan met opeisbaarheid van 30% van de eenmalige vergoeding bij start, 40% bij opleveren acceptatieomgeving en 30% bij integrale oplevering OF bij livegang?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 aug 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

Concept overeenkomst

Vraag:

Is opdrachtgever akkoord met het achterwege laten van een indexeringsaankondiging? Dit is extra administratieve handeling omdat de kaders reeds volledig vastliggen.

Antwoord:

De gemeente stelt het op prijs om van te voren op de hoogte te worden gebracht van een eventuele indexering, in welke vorm dan ook

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
14**Onderwerp:**

Concept overeenkomst

Vraag:

Heeft opdrachtgever een geplande datum van livegang?

Antwoord:

Gewenste datum van livegang is op 1 april 2027

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

4.3: Is opdrachtgever akkoord met een termijn van 6 maanden in plaats van 3 maanden voor het aankondigen van verlengen of einde overeenkomst? Dit i.v.m. mogelijk gevaar niet continue dienstverlening opdrachtgever richting subsidieaanvragers.

Antwoord:

Dit is akkoord, zal worden aangepast naar zes maanden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

4.3: Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen. Vraag: wordt de overeenkomst automatisch verlengd indien niet uiterlijk binnen drie maanden na einde overeenkomst is aangegeven dat de overeenkomst verlengd wordt?

Antwoord:

De overeenkomst wordt niet automatisch verlengd. Wij streven er als gemeente naar om de opdrachtnemer tijdig op de hoogte te brengen, deze termijn zal worden aangepast naar zes

maanden (zie vraag 15)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Eisen voor ICT

Vraag:

ICT-16: De eis verlangt een aan de productie identieke test- en acceptatieomgeving (kopie). In de praktijk hanteren veel SaaS-oplossingen een centrale testomgeving en een klantspecifieke acceptatieomgeving, waarin relevante configuratieonderdelen indien nodig kunnen worden gesynchroniseerd met de productieomgeving. Hiermee kunnen updates en inrichtingswijzigingen veilig worden getest voorafgaand aan productie, zonder dat sprake is van een volledige kopie van de productieomgeving. Kan de opdrachtgever bevestigen dat een dergelijke werkwijze eveneens voldoet aan de intentie van deze eis?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Eisen voor ICT

Vraag:

ICT17: Kan de opdrachtgever aangeven of reeds een DigiD-leverancier of -broker wordt gebruikt of dat een rechtstreekse koppeling wordt beoogd? Daarnaast vernemen wij graag welke

gegevensmakelaar of voorziening wordt gebruikt voor de verrijking van persoonsgegevens.

Antwoord:

Momenteel wordt er geen gebruikt gemaakt van een leverancier of broker, maar is hier zelf een koppeling voor gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 aug 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Eisen voor ICT

Vraag:

In eis ICT-18 wordt het gebruik van eHerkenning voorgeschreven. Kan de opdrachtgever aangeven welke eHerkenning-makelaar/broker wordt gebruikt of beoogd wordt te gebruiken?

Antwoord:

Hiervoor wordt We-ID gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Eisen aan Privacy en Beveiliging op basis van VNG borgingsproduct criteria

Vraag:

PB-31: Opdrachtnemer hanteert als standaard dat loggegevens gedurende 3 maanden direct inzichtelijk zijn en daarna conform het back-up- en bewaarbeleid beschikbaar blijven. Deze

werkwijze voldoet aan de eisen ten aanzien van beschikbaarheid, integriteit en auditability. Is de opdrachtgever akkoord om de eis hierop aan te passen, zodat loggegevens minimaal 3 maanden direct inzichtelijk zijn en vervolgens gedurende de gevraagde bewaartermijn vanuit back-up beschikbaar zijn?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Eisen aan Privacy en Beveiliging op basis van VNG borgingsproduct criteria

Vraag:

PB8: Kan de opdrachtgever concrete voorbeelden geven van de geautomatiseerde individuele besluitvorming waarop deze eis betrekking heeft? Op basis van de aanbestedingsstukken is niet duidelijk welke functionaliteiten hieronder worden verstaan.

Antwoord:

Het betreft geautomatiseerde besluitvorming zoals bedoeld in artikel 22 AVG waarbij besluiten volledig worden genomen door een computer of algoritme zonder menselijke tussenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Eisen aan Privacy en Beveiliging op basis van VNG borgingsproduct criteria

Vraag:

PB-7 Kan de opdrachtgever concrete voorbeelden geven van de geautomatiseerde individuele besluitvorming die zij binnen de reikwijdte van deze aanbesteding voor ogen heeft? Daarnaast merken wij op dat de eis om in alle gevallen een DPIA beschikbaar te stellen niet in overeenstemming is met de AVG. Een DPIA is uitsluitend verplicht indien sprake is van een verwerking die op grond van artikel 35 AVG een hoog risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen oplevert. Wij verzoeken de opdrachtgever de eis hierop aan te passen en de verplichting tot het uitvoeren en beschikbaar stellen van een DPIA te laten vervallen.

Antwoord:

Voor zover bekend zal er in eerste instantie geen gebruik worden gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming. Wanneer dit wel het geval is, is het verplicht dat DPIA wordt uitgevoerd. Deze eis zal niet komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 aug 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Functionele eisen - generiek

Vraag:

Bij eis F8-25 wordt verwezen naar de bijlage "Beschrijving ICT-infrastructuur van de gemeente Nijkerk". Deze bijlage lijkt geen onderdeel uit te maken van de aanbestedingsstukken. Kan de opdrachtgever deze alsnog beschikbaar stellen? Daarnaast verzoeken wij de opdrachtgever toe te lichten welke documenten of functionaliteiten vanuit het subsidievolgsysteem op de MFP's geprint moeten kunnen worden,

Antwoord:

Deze zal beschikbaar worden gesteld, excuses voor het ongemak

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Ref.nr.
24

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Onderwerp:

Functionele eisen - generiek

Vraag:

F8-8De eis om mutatiehistorie beschikbaar te stellen op alle velden en documenten is voor leveranciers zeer ruim en in de praktijk niet altijd uitvoerbaar of noodzakelijk. Kan de opdrachtgever bevestigen dat logging op alle kernvelden en documenten, waarmee de volledige functionele audittrail wordt geborgd, voldoet aan de intentie van deze eis?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage H: Casusbeschrijvingen

Vraag:

"Kunt u de casussen in algemene zin meer duiden? Wie vraagt aan, met welk doel, hoe ziet beoordeling eruit, wat zijn (tussentijdse) verantwoordings-eisen etc."
"

Antwoord:

De subsidies worden aangevraagd door verenigingen, inwoners, stichtingen en professionele organisaties. Het doel van de subsidie verschilt per subsidieregeling. Waarderingsubsidies zijn bijvoorbeeld bedoeld om verenigingen op het gebied van sport, cultuur of maatschappelijke activiteiten te ondersteunen. Projectsubsidies en stimuleringsubsidies worden ingezet voor tijdelijke activiteiten, innovatieve initiatieven of nieuwe ontwikkelingen. Instellingssubsidies zijn gericht op organisaties die namens de gemeente structureel bijdragen aan maatschappelijke doelen, zoals welzijnsorganisaties of de bibliotheek.

De beoordeling van aanvragen vindt plaats op basis van de betreffende subsidieregeling en de daarin opgenomen criteria. Bij waarderingsubsidies wordt de hoogte van de subsidie vaak bepaald aan de hand van objectieve maatstaven, zoals het aantal leden of deelnemers. Voor project-, stimulerings- en instellingssubsidies wordt beoordeeld in hoeverre de aanvraag bijdraagt aan de beleidsdoelen van de gemeente en voldoet aan de gestelde voorwaarden. In alle regelingen geldt een subsidieplafond. Indien het totaal van de aanvragen hoger is dan het beschikbare

budget, worden aanvragen beoordeeld en gerangschikt op basis van vooraf vastgestelde criteria (tendersystematiek). In enkele regelingen geldt het principe 'wie het eerst komt, het eerst maalt'.

De verantwoordingseisen zijn afhankelijk van de hoogte en aard van de subsidie. Kleine subsidies (tot € 5.000) worden in de regel direct vastgesteld en uitbetaald na verlening. Voor hogere subsidies vindt doorgaans achteraf een inhoudelijke en financiële verantwoording plaats, op basis waarvan de subsidie definitief wordt vastgesteld. Bij meerjarige of omvangrijke subsidies kunnen daarnaast tussentijdse voortgangsgesprekken, rapportages of verantwoordingsmomenten worden afgesproken. In sommige gevallen wordt de subsidie (deels) vastgesteld op basis van daadwerkelijk geleverde prestaties of ingezette uren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage H: Casusbeschrijvingen

Vraag:

Casus 3:Kunt u toelichten wat u precies met het beheer van meerjarenafspraken bedoelt?

Antwoord:

Bij meerjarige subsidies wordt periodiek met de subsidiepartner geëvalueerd in welke mate de gesubsidieerde activiteiten bijdragen aan de gemeentelijke doelstellingen. Wij willen deze tussentijdse evaluaties, gemaakte afspraken, voortgangsnotities en eventuele tussentijdse vaststellingen kunnen vastleggen binnen het subsidievolgsysteem, als onderdeel van het oorspronkelijke subsidiedossier. Daarbij gaat het nadrukkelijk om de dossiervorming rondom de subsidiepartner, zodat alle relevante informatie gedurende de gehele subsidieperiode op één plek inzichtelijk en herleidbaar blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage H: Casusbeschrijvingen

Vraag:

Casus 2: Wat bedoelt u met jaarlijkse bevoorschotting? Betreft het 1 beschikking waarop reeds meerdere termijnen met voorschotten benoemd en toegezegd staan over de gehele looptijd of dient aanvrager het voorschot jaarlijks opnieuw aan te vragen? Graag toelichten

Antwoord:

Met jaarlijkse bevoorschotting bedoelen wij dat één subsidiebeschikking wordt afgegeven voor de gehele looptijd van de subsidie. In deze beschikking worden de voorschotten en betaalmomenten voor de verschillende jaren vastgelegd, onder voorbehoud van de jaarlijkse vaststelling van de gemeentelijke begroting.

De bevoorschotting hoeft daarbij niet per definitie jaarlijks plaats te vinden. Afhankelijk van de subsidieafspraken kunnen voorschotten bijvoorbeeld jaarlijks, per kwartaal of in een andere termijnstructuur worden uitbetaald. Het is daarbij niet de bedoeling dat de subsidieontvanger voor iedere termijn opnieuw een voorschot aanvraagt; de voorschotten volgen rechtstreeks uit de oorspronkelijke beschikking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage H: Casusbeschrijvingen

Vraag:

Casus 1: Op welke wijze wordt in casus 1 het onderdeel "tonen processtappen koppeling zaakstelsysteem en financieel stelsysteem" tijdens de demo beoordeeld (toekenning punten)? Wat wordt hier tijdens de demo verwacht?

Antwoord:

Met dit onderdeel van de demo willen wij inzicht krijgen in de wijze waarop de koppeling tussen het zaakstelsysteem en het financiële stelsysteem in de praktijk functioneert. Het gaat hierbij niet om een volledig werkende koppeling voor de specifieke casus, maar om een representatief beeld van het proces en de gebruikerservaring.

Tijdens de demo verwachten wij dat wordt getoond welke processtappen worden doorlopen, welke gegevens automatisch worden uitgewisseld tussen beide systemen en welke handmatige handelingen eventueel nog nodig zijn. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het controleren, aanvullen of

accorderen van gegevens voordat deze worden verwerkt in het financiële systeem.

Wij realiseren ons dat een dergelijke koppeling niet altijd volledig live of binnen de demo-omgeving kan worden getoond. Het staat inschrijvers daarom vrij om de werking van de koppeling ook aan de hand van een vergelijkbare praktijkimplementatie, procesvisualisatie of andere representatieve demonstratie inzichtelijk te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Onze ervaring leert dat om alle gevraagde thema's uit het implementatieplan goed te beoordelen 5 pagina's te beperkt is. Is opdrachtgever bereid om dit te verruimen naar 10 pagina's?

Antwoord:

Het aantal pagina's zal worden verhoogd naar 10 pagina's exclusief bijlages.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Eisen voor ICT

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle kosten aan de kant van te koppelen systemen buiten scope zijn?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Eisen voor ICT

Vraag:

Wat is de de reeds voorhanden zijnde Enterprise Service Bus bij gemeente?

Antwoord:

Momenteel werkt de gemeente met een oplossing van Vicia.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage D

Vraag:

Het als Bijlage D gepubliceerde bestand 'Verwerkersovereenkomst' bevat niet de verwerkersovereenkomst. Kan de gemeente de juiste volledige Verwerkersovereenkomst publiceren?"

Antwoord:

Excuses voor het ongemak, deze zal aangepast worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
33**Onderwerp:**

Eisen ten aanzien van de Exit

Vraag:

In eis E1 wordt verwezen naar de link/bijlage "Checklist-Exit-voorwaarden-bij-inkoopproces-SaaS.pdf". Deze link of bijlage ontbreekt in de aanbestedingsstukken. Kunt u de juiste link of de betreffende bijlage alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:

Document zal worden toegevoegd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
34**Onderwerp:**

Eisen voor ICT

Vraag:

In eis ICT-7 wordt verwezen naar de bijlage "Beschrijving ICT infrastructuur van de gemeente Nijkerk". Deze bijlage ontbreekt bij de aanbestedingsstukken. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:

Deze zal worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
35**Onderwerp:**

Eisen voor ICT

Vraag:

Kunt u nader specificeren wat u verstaat onder een gebruikersinterface die qua look & feel, indeling en gebruik overeenkomt met Microsoft 365? Deze omschrijving is subjectief en daardoor niet eenduidig toetsbaar. Kunt u aangeven aan welke concrete functionele of UX-uitgangspunten de gebruikersinterface dient te voldoen?

Antwoord:

Het doel achter deze eis is medewerkers zo intuïtief mogelijk hun weg laten vinden in een nieuwe applicatie, los natuurlijk van de vakspecifieke zaken die de applicatie biedt en sowieso nieuw zijn. Dan nog is het handig als medewerkers ze vinden op een voor hen logische plek in de applicatie. Onze medewerkers zijn gewend te werken met standaard kantoorautomatisering die voor gemeenten vrijwel geheel is gebaseerd op Microsoft Windows en Office. De opzet en indeling van de UI daarvan is voor hen de logische opzet en indeling. Voor handelingen zoals openen, sluiten, opslaan, kopiëren, plakken, invullen, printen, enz. verwachten zij de functionaliteit daarvoor te vinden zoals ze die op hoofdlijnen ook vinden in Microsoft Windows en Office achter menu's, in knoppen, in lijstjes, achter de rechter muisknop, enz. Veel softwareleveranciers nemen deze gebruikelijke indeling zoveel mogelijk over in hun applicaties, juist met het doel zoals hierboven aangegeven, maar niet allemaal.

UI's die er behoorlijk van afwijken worden als onprettig en onlogisch ervaren, kosten extra tijd in zoeken, leiden mogelijk tot fouten en vereisen een extra leercurve. Een voorbeeld hiervan is een UI die nog gebaseerd is op Oracle Forms. Een applicatie die dit gebruikt of anderszins sterk afwijkt van 'de Microsoft norm' voldoet niet aan de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 aug 2026

Ref.nr.
36

Percelen:
P1 Subsidiesysteem

Onderwerp:
Eisen aan Privacy en Beveiliging op basis van VNG borgingsproduct criteria

Vraag:
In eis PB-3 wordt aangegeven dat de verwijdering of anonimisering van persoonsgegevens van toepassing is op zowel papieren als digitale gegevens. De software van opdrachtnemer kan geen verantwoordelijkheid dragen voor de bewaartermijnen en vernietiging van papieren documenten binnen de organisatie van opdrachtgever. Wij verzoeken u de eis hierop aan te passen, zodat deze uitsluitend betrekking heeft op de digitale gegevens die binnen het subsidiesysteem worden verwerkt.

Antwoord:
Deze eis zal hier op aangepast worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 jul 2026

Percelen:
P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Eisen voor ICT

Vraag:
In eis ICT-2 wordt verwezen naar de bijlage "ICT standaarden voor koppelvlakken en gegevensuitwisseling tussen digitale gegevensregistraties". Deze bijlage ontbreekt bij de aanbestedingsstukken. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:
Deze zal worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Eisen voor ICT

Vraag:

In eis ICT-3 wordt gesproken over "alle vereiste koppelingen", maar het is ons niet duidelijk welke koppelingen hieronder precies worden verstaan. Kunt u een compleet overzicht verstrekken van alle gewenste en verplichte koppelingen?

Antwoord:

De belangrijkste zijn financieel systeem (Centric), zaak systeem (Djuma). Er is helaas geen overzicht beschikbaar, tijdens de implementatiefase wordt er besloten welke koppelingen noodzakelijk zijn en welke wenselijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Functionele eisen - generiek

Vraag:

Kunt u deze eis nader toelichten? Het is ons onduidelijk waarom voor het raadplegen van actuele BRP-gegevens een koppeling met het financiële pakket wordt genoemd. Kunt u toelichten welke functionaliteit u hiermee beoogt en dit verduidelijken aan de hand van een praktijkvoorbeeld?

Antwoord:

Met deze eis wordt niet bedoeld dat BRP-gegevens via het financiële pakket worden geraadpleegd. De behoefte is dat het subsidievolgsysteem kan beschikken over actuele persoonsgegevens (zoals naam- en adresgegevens) ten behoeve van de behandeling van subsidieaanvragen. De koppeling met het financiële pakket ziet uitsluitend op de uitwisseling van financiële gegevens, zoals betalingen en betaalstatussen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Functionele eisen - generiek

Vraag:

"Het is ons onduidelijk welke functionaliteit wordt verwacht met het kunnen toekennen van een type/categorie subsidie aan (groepen van) gebruiker. Kunt u toelichten wat met deze eis wordt bedoeld?

"

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat het systeem de mogelijkheid biedt om subsidiecategorieën te koppelen aan specifieke gebruikers of gebruikersgroepen, zodat per gebruiker(groep) bepaald kan worden welke subsidies zichtbaar en behandelbaar zijn. Een subsidiebeheerder moet alle subsidies kunnen beheren maar een onderwijssubsidie kan bijvoorbeeld alleen toegewezen aan een gebruikers (groep) welke werkzaam is binnen dit aandachtsgebied.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Functionele eisen - ontvangen vaststellingsaanvraag subsidies

Vraag:

Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met "meerdere (groepen van) gebruikers"?

Antwoord:

Het systeem moet ondersteunen dat een document ter beoordeling kan worden aangeboden aan meerdere gebruikers (groepen). Deze gebruikers moeten het document kunnen inzien, opmerkingen kunnen toevoegen en eventueel hun akkoord of advies kunnen geven binnen een vastgelegde workflow. Concreet betekent dit dat bijvoorbeeld een collegevoorstel over een

subsidie van onderwijsachterstanden middels een workflow wordt aangeboden aan een groep van gebruikers welke onderwijssubsidies behandelen zodat zij feedback, akkoord en/of advies kunnen geven (of het dossier kunnen overnemen tijdens afwezigheid).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE - algemeen

Vraag:

Eis A1-3 vermeldt dat subsidiebeschikkingen zo mogelijk online ter inzage worden gesteld op het portaal van het zaakstelsel van opdrachtgever. Is het eveneens akkoord wanneer subsidiebeschikkingen via het aanvragersportaal van onze applicatie aan de aanvrager beschikbaar worden gesteld, waarbij authenticatie plaatsvindt met DigiD/eHerkenning en aan de overige functionele eisen wordt voldaan?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PvE - algemeen

Vraag:

Eis A1-2 noemt het indienen van subsidieaanvragen via de website van de opdrachtgever middels e-formulieren. Is het eveneens akkoord wanneer subsidieaanvragen worden ingediend via het

aanvragersportaal van onze applicatie, bereikbaar via de gemeentelijke website, waarbij authenticatie plaatsvindt met DigiD/eHerkenning en aan alle overige functionele eisen wordt voldaan?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage B - inschrijfformulier met prijzenblad

Vraag:

"De Aanbestedingsleidraad 6.2 stelt dat het all-in-uurtarief voor 15% meetelt in de prijsscore. Bijlage B (Prijzenblad) vermeldt echter dat dit tarief ""niet wordt meegenomen in de uiteindelijke calculatie van de inschrijfprijs, maar puur ter kennisgeving"" is. Kan de gemeente bevestigen welke bepaling leidend is: telt het all-in-uurtarief mee in de prijsscore, of blijft het daarbuiten?"

Antwoord:

Excuses voor de onduidelijkheid. Het all-in-uurtarief wordt niet meegenomen in de berekening. De Inschrijfprijs wordt berekend door:

- Eenmalige kosten
- Jaarlijkse kosten op basis van een looptijd van vier jaar
- Eventuele aftrek door kunnen voldoen aan wensen

Er wordt geen verdere weging aan de prijsaspecten gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
45**Onderwerp:**

Bijlage B - inschrijfformulier met prijzenblad

Vraag:

Inschrijver treedt op als combinatie. Binnen deze combinatie beschikt één van de combinanten over het gevraagde ISO 27001-certificaat. Is onze interpretatie correct dat hiermee aan deze eis wordt voldaan, nu de combinanten gezamenlijk verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

Op basis van uw vraag kunnen wij niet beoordelen om welke combinatie het gaat, daardoor kunnen wij deze vraag niet goed beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
46**Onderwerp:**

Bijlage B - inschrijfformulier met prijzenblad

Vraag:

"In het inschrijfformulier wordt als knock-out eis gevraagd dat de inschrijver beschikt over een actuele ISAE 3402 Type II-verklaring of een vergelijkbare assuranceverklaring.

Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.

Een ISAE 3402 Type II-verklaring is primair bedoeld om zekerheid te verschaffen over interne beheersmaatregelen die relevant zijn voor de financiële verslaggeving van de afnemer. Deze assuranceverklaring wordt met name toegepast bij financiële dienstverleners, salarisverwerkers en leveranciers die onderdelen van de financiële administratie of financiële verantwoordingsprocessen uitvoeren. De aanbesteding betreft echter een SaaS-oplossing voor subsidieverstrekking en subsidiemanagement en geen financieel systeem waarin de financiële administratie of jaarrekening van de gemeente wordt gevoerd. Voor dit type applicaties is een ISAE 3402 Type II-verklaring niet van toepassing en daarom ook geen gangbare markteis.

Daar komt bij dat de aanbesteding reeds vereist dat de inschrijver beschikt over zowel een ISO 9001-certificering als een ISO 27001-certificering. Met name ISO 27001 borgt aantoonbaar de inrichting van het informatiebeveiligingsmanagementsysteem, de daarbij behorende beheersmaatregelen, risicobeheersing, interne audits en continue verbetering. De gevraagde aanvullende ISAE 3402 Type II-verklaring levert voor de aard van deze opdracht daarom geen

proportionele aanvullende zekerheid op.

Wij zijn dan ook van mening dat deze eis niet in verhouding staat tot de opdracht, afwijkt van hetgeen in de markt voor subsidieapplicaties gebruikelijk is en onnodig concurrentiebeperkend werkt. Hierdoor worden leveranciers uitgesloten die aantoonbaar voldoen aan de relevante kwaliteits- en informatiebeveiligingsnormen, zonder dat dit leidt tot een aantoonbare meerwaarde voor de uitvoering van deze opdracht.

Kunt u bevestigen dat de eis inzake een ISAE 3402 Type II-verklaring komt te vervallen, dan wel wordt vervangen door een eis waarbij ISO 27001 (eventueel in combinatie met ISO 9001) als passend en afdoende bewijs van de ingerichte beheersmaatregelen wordt geaccepteerd?"

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.5.8. -Demo

Vraag:

U geeft aan dat het implementatieplan maximaal mag bestaan uit 5 A4, inclusief alle afbeeldingen etc. Dit aantal pagina's is op basis van onze ervaringen zeer laag. Wij willen u vragen om te overwegen dit te verhogen naar 15 A4 inclusief afbeeldingen etc. EN 1 A3 met een overzichtsplanning. Of 10 A4 excl. bijlagen zoals afbeeldingen EN 1 A3 met een overzichtsplanning.

Antwoord:

Het aantal pagina's zal worden verhoogd naar 10 pagina's exclusief bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 jul 2026

Ref.nr.
48

Percelen:
P1 Subsidiesysteem

Onderwerp:
Bijlage A - Programma van Eisen PB-31

Vraag:
Om opslagruimte te besparen worden dergelijke gegevens standaard geen jaar bewaard. Is het ook akkoord om informatie over een bepaalde periode, zoals 30 dagen, direct opvraagbaar te laten, en latere informatie op verzoek?

Antwoord:
Dat is akkoord, deze periode in overleg na gunning

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 aug 2026

Percelen:
P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage A - Programma van Eisen F8-30

Vraag:
Is koppelen via de ZGW-API mogelijk?

Antwoord:
Minimaal ZDS 1.2 of ZGW-api koppeling allebei worden ondersteund door het zaaksysteem

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 jul 2026

Percelen:
P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen A1-3

Vraag:

Wordt met portaal bedoeld via het Djuma portaal, of via het nieuwe subsidieportaal?

Antwoord:

Indien mogelijk via het Djuma portaal, anders (vooralsnog) via het nieuwe subsidieportaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen A1-2

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 'Hetzij direct'?

Antwoord:

Direct vanuit de website van de Opdrachtgever naar het subsidiesysteem of via ons zaakstelsel Djuma naar het subsidiesysteem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 aug 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad P. 17 - SLA

Vraag:

Als onderdeel van de SLA wordt er een aparte bijlage over security en privacy by design gevraagd. Zou u kunnen toelichten waar deze bijlage aan moet voldoen.

Antwoord:

De bijlage Security en Privacy by Design dient te beschrijven hoe beveiliging en privacy structureel zijn geborgd binnen de aangeboden dienstverlening. Hierbij wordt ten minste ingegaan op de getroffen beveiligingsmaatregelen, naleving van de AVG, toegangsbeheer, incidentafhandeling en de toepassing van de principes Privacy by Design en Privacy by Default. Eventuele relevante certificeringen kunnen hierin worden meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 aug 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage D - verwerkersovereenkomst

Vraag:

Dit is de GIBIT conceptovereenkomst, geen verwerkersovereenkomst, klopt dat? In het PvE wordt vermeld dat de VNG verwerkersovereenkomst wordt gehanteerd, kunt u bevestigen dat dit klopt en dat de standaard GIBIT overeenkomst wordt gehanteerd?

Antwoord:

Per abuis is het verkeerde document geüpload, deze is aangepast. GIBIT zal hier van kracht zijn

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Bijlage B - Inschrijfformulier met prijzenblad Regel 18 - ISAE certificering

Vraag:

U vraagt een ISAE 3402 verklaring of vergelijkbaar. In de praktijk zien wij dat de toetsing van de ISAE- of SOC-controls tegen de DigiD-normen wordt uitgevoerd en opgenomen als verklaring in de DigiD assessment als zijnde voldaan. Daarnaast wordt ISO27001 certificering (met de juiste dienstverleningsscope) ook normaliter aanvaardt als alternatief waarbij Opdrachtgever inzage kan krijgen in de externe auditrapportage. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bijlage B - Inschrijfformulier met prijzenblad Regel 16 - ISO 9001

Vraag:

Zoals' ISO9001 is onduidelijk. ISO 9001 is niet gebruikelijk bij dit soort aanbestedingen, wel ISO27001. Kunt u aangeven of dat voldoende is?

Antwoord:

Dat is voldoende

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage B - Inschrijfformulier met prijzenblad Vereisten (regel 15)

Vraag:

Wordt hier nog iets in aangepast, i.v.m. de tekst 'work in progress'?

Antwoord:

Nee, dit is een schoonheidsfout in het document. Excuses voor het ongemak

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad P. 6 - 2.2 Vragenronde

Vraag:

Bij dit soort aanbestedingen is het gebruikelijk en wenselijk om twee vragenrondes te hebben, zodat eventuele verduidelijkingen n.a.v. de antwoorden uit de eerste ronde gegeven kunnen worden. Kunt u een tweede vragenronde toevoegen? Uiteindelijk komt dit de algehele kwaliteit van de inschrijvingen en de samenwerking daarna ten goede. De tekst onder 2.3 lijkt een tweede ronde overigens ook te impliceren maar deze is niet opgenomen in de planning.

Antwoord:

Helaas houden we de planning aan zoals eerder gecommuniceerd. Gezien de afwezigheid van verschillende medewerkers kunnen wij hier niet in schuiven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 aug 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad P. 17 - 3 Demonstratie

Vraag:
Mogen wij een voorkeur geven voor een demonstratiemoment bij de inschrijving?

Antwoord:
Dit mag, maar biedt geen garantie. Wij zullen hier rekening mee proberen te houden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 jul 2026

Percelen:
P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad P. 17 - 3 Demonstratie

Vraag:
Om een goede demonstratie te geven van alle relevante onderdelen en deelnemers ruimte te bieden om vragen te stellen, vragen wij of de tijd van de demonstratie 2,5 uur mag worden, of ten minste 2 uur.

Antwoord:
Wij zullen de tijd van de demonstratie verlengen naar 2 uur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 jul 2026

Percelen:
P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad P. 17 - 2 SLA

Vraag:

Mag het aantal pagina's voor de SLA worden verhoogd naar 10, zodat wij hier een meer compleet overzicht van alle afspraken kunnen beschrijven?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Bijlage H - casusbeschrijvingen Casus 3

Vraag:

Wat wordt bedoeld met doorrol?

Antwoord:

Graag zouden we zien op welke manier het subsidievolgsysteem in staat is om de basisgegevens/-afspraken van voorgaande jaren over te kunnen nemen in een nieuwe beschikking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen F3-8

Vraag:

Hoe worden bezwaarprocedures afgehandeld binnen de gemeente? Vaak zien wij deze wens maar loopt bezwaar via een andere applicatie/afdeling waardoor dit proces niet binnen een subsidieapplicatie wordt ingericht.

Antwoord:

Reguliere bezwaarprocedures worden afgehandeld via het zaaksysteem. Wel zien wij meerwaarde in de mogelijkheid om een bezwaar rechtstreeks vanuit het subsidiedossier in te dienen en vast te leggen. Hierdoor blijft alle subsidie gerelateerde informatie centraal beschikbaar en is direct inzichtelijk dat een bezwaarprocedure loopt. De verdere behandeling van het bezwaar kan vervolgens via het zaaksysteem plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen F3-1

Vraag:

Wat wordt bedoeld met automatische kostenplaatsberekeningen?

Antwoord:

Het systeem verdeelt een voorschot automatisch over de juiste kostenplaats volgens vooraf ingestelde criteria. Een subsidie welke betrekking heeft op duurzaamheid wordt automatisch gekoppeld aan de kostenplaats (een uniek nummer) van duurzaamheid. Zodat de financiële verwerking automatisch goed wordt vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage A - Programma van Eisen F8-28

Vraag:
'1. Wat heeft de BRP koppeling te maken met het financiële pakket?
2. Mag er rechtstreeks worden gekoppeld op BRP?

Antwoord:
Zie vraag 39

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 aug 2026

Percelen:
P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage A - Programma van Eisen F3-5

Vraag:
'Bedoelt u hiermee dat andere medewerkers inzage kunnen krijgen in het betaalschema?

Antwoord:
Hiermee wordt bedoeld dat een subsidiemedewerker de actuele status van de betalingen kan raadplegen. Deze informatie is uitsluitend zichtbaar voor geautoriseerde gebruikers van het subsidiesysteem.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 aug 2026

Percelen:
P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

Onderwerp:

66

Bijlage A - Programma van Eisen F1-4

Vraag:

'Welk controlemechanisme bedoelt u hier exact? Aangezien er verschillende mogelijkheden zijn.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat het systeem een validatie uitvoert op Nederlandse bankrekeningnummers (IBAN's), zodat ongeldige of foutief ingevoerde rekeningnummers worden afgewezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage A - Programma van Eisen Algemeen

Vraag:

Kunt u het PvE als invulbaar Excel sheet aanleveren?

Antwoord:

Dit gaan we uploaden, dank voor de toevoeging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.14 Ondertekening

Vraag:

Mogen de stukken ook digitaal worden ondertekend via bijv. DocuSign?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Subsidiesysteem